



Complete IT Outsourcing



NetWorking

La trasmissione delle informazioni è diventata una delle colonne portanti di qualsiasi attività, sia essa produttiva o di servizi. La progettazione di nuove reti e di nuovi servizi di networking devono garantire affidabilità, qualità del servizio, sicurezza, scalabilità ed economicità.

Attualmente, sia le reti senza fili che quelle cablate di prossima generazione devono garantire un accesso immediato a clienti, partner, dipendenti e fornitori, senza compromettere la sicurezza dei dati aziendali.

Inoltre, la rete è un sistema in costante evoluzione e deve saper rispondere a esigenze che cambiano nel tempo, i nostri tecnici creano e gestiscono la rete ottimizzando il funzionamento, e intervengono prima che si verifichi un problema.



Monitoring & Alerting

I sistemi informatici possono avere criticità da monitorare, più sono articolati, più è alta la probabilità che si generi un problema che va a condizionare l'operatività dell'azienda.

Tutti i sistemi dispongono di molteplici log, ricchi di utili informazioni, ma che di fatto nessuno ha il tempo di controllare, perdendo così l'opportunità di intraprendere azioni preventive.

La soluzione "Monitoring & Alerting" consente di controllare l'intero sistema informatico aziendale mediante software e dispositivi specifici, dal livello di carico dei server alle applicazioni business-critical, e di intervenire preventivamente, generando alerts via e-mail o via SMS durante l'intero ciclo di risoluzione del problema. Al fine di contribuire al miglioramento continuo del processo aziendale, i dati relativi al problema saranno elaborati e presentati con report.

NetWorking

Aminformatica fornisce un servizio completamente in outsourcing, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per 365 giorni l'anno. La nostra azienda cliente dispone di tutti i moderni servizi di NetWorking con il solo collegamento ad internet, questo significa che può dedicarsi maggiormente allo sviluppo del suo business.

- **Connettività**
 - Reti Wireless
 - Reti di accesso remoto tra sedi Aziendali
 - Reti di accesso remoto tra sedi ed utenti mobili
- **Gestione dell'infrastruttura**
 - Creazione e gestione delle utenze di rete
 - Configurazione e gestione dei servizi di rete
 - Accesso con qualsiasi applicazione presente in sede e nelle filiali Aziendali
- **Sicurezza dell'infrastruttura**
 - Accesso Remoto con criteri concordati
 - Applicazione di Policy Aziendale
 - Controllo e gestione dei software di rete

Benefici

- Elevato standard di sicurezza
- Affidabilità e continuità del servizio
- Unico punto di contatto per i fornitori
- Economie di scala sui sistemi Hardware
- IT Facility Management: maggiore attenzione al core business

Monitoring & Alerting

La soluzione "Monitoring & Alerting" è offerta in modalità ASP, questo significa che non impatterà con l'infrastruttura dell'azienda, e soprattutto non comporta nuovi investimenti, in quanto non prevede l'acquisto di nuovi strumenti hardware e software.

- **Monitoring**
 - Applicazioni business-critical
 - Web server e dispositivi di rete
 - Monitoraggi customizzati per applicazioni speciali
- **Alerting e recovery**
 - Avviso tramite e-mail ed sms al verificarsi del problema, secondo responsabilità e priorità
 - Gestione delle azioni di recovery
 - Avviso della risoluzione del problema
- **Reporting**
 - Registrazione dei dati degli eventi
 - Elaborazione dei dati registrati
 - Presentazione dei report

Benefici

- Impatto minimo con l'infrastruttura
- Risoluzione dei problemi in tempi brevi
- Riduzione dei costi per fermo macchina
- Gestione Proattiva
- Miglioramento continuo delle applicazioni

