

Gestione dei servizi IT aziendali:
fuori i problemi, dentro i benefici.



Complete IT Outsourcing

Controllo, coordinamento,
gestione completa e full time
della funzionalità e dell'efficienza dei sistemi IT

i Servizi

- > **HelpDesk & ServiceDesk**
- > **Hosting Services**
- > **Antispam Services**
- > **Networking**
- > **Monitoring and Alerting**

i Benefici

- Costi proporzionati alle esigenze reali
- Garanzia dei livelli di servizio
- Focalizzazione sul Core Business aziendale
- Formulazione di soluzioni personalizzate
- Flessibilità e rapidità nell'implementazione di nuovi servizi e nuove tecnologie
- Continuità del servizio ed elevati standard di sicurezza
- Disponibilità di un know-how specializzato e qualificato
- Organizzazione su un unico livello operativo (SPOC) per la gestione immediata di tutte le richieste

Complete IT Outsourcing

Pressante esigenza di contenimento e controllo dei costi, incremento di competitività, ottimizzazione delle risorse umane e delle strutture, concentrazione delle energie verso gli obiettivi primari della propria attività.

Sono fattori per i quali un numero crescente di Aziende ricorre all'outsourcing, affidando a partner esterni e specializzati la gestione delle attività, dei processi e dei servizi di supporto al Core Business aziendale. Una strategia innovativa che si traduce in vantaggi economici concreti e nel progressivo incremento di efficienza, sia nella operatività interna che nei rapporti esterni con clienti e partners.



'Complete IT Outsourcing' identifica una serie di servizi outsourced ad elevato valore aggiunto specifici per la gestione e il mantenimento dell'infrastruttura IT.

La gamma diversificata di soluzioni proposte garantisce un elevato livello di adattabilità ad ogni contesto operativo, offrendo risposte adeguate a tutte le Aziende che, anziché investire nella costruzione o nello sviluppo di una struttura interna, preferiscono disporre di competenze professionali, risorse e tecnologie supportate da un partner attivamente coinvolto nel perseguimento dei propri obiettivi.

Il plus del servizio CIO si basa su un modulo di gestione standard elaborato e proposto in formula personalizzata per ogni singolo Cliente. La personalizzazione prevede una preventiva analisi della realtà aziendale,

lo sviluppo di procedure modellate sulle effettive esigenze e la configurazione ottimizzata del servizio secondo il modello ITIL.

I servizi sono organizzati su un unico livello operativo (SPOC) tramite il quale ogni richiesta viene gestita in tempo reale (a differenza del modello tipico strutturato su due livelli: Call Center e Help Desk, nel quale le competenze tecniche sono accessibili sul secondo). Il Front-end è costituito da operatori che possiedono adeguata capacità di relazione, competenze e know-how qualificato.

L'applicazione di una strategia organizzativa in outsourcing offre all'utente vantaggi evidenti e immediati: continuità del servizio e dell'operatività, miglioramento della business availability e della sicurezza, professionalità, riduzione dei costi gestionali.

