



## L'economia della virtualizzazione desktop, facciamo un esempio.



*Ecco come le tecnologie di virtualizzazione dei PCs aiutano le aziende a riorganizzarsi e a risparmiare.*

**Azienda:**

Carlson Wagonlit Travel

**Settore:**

Travel Management

**La sfida:**

Valutare la migliore soluzione tecnologica per delocalizzare gli uffici e consentire il telelavoro ai dipendenti

**Gli obiettivi raggiunti:**

Riduzione dei ticket verso l'helpdesk interno per le richieste di configurazioni ad-hoc

Tempi di risposta più rapidi in caso di fusioni, riorganizzazioni ed espansioni

Livelli più elevati di disponibilità grazie alla gestione della distribuzione di desktop virtuali, applicazioni e dati nel data center

Ottimizzazione della sicurezza, aggiornamento delle applicazioni, gestione più efficiente delle patch e gestione centralizzata dei criteri di sicurezza.

Possibilità di disporre in tempi estremamente ridotti di un Disaster Recovery in caso di indisponibilità improvvise di una sede (eventi atmosferici, calamità naturali, ecc.)

Oggi per parlare dei vantaggi della virtualizzazione dei desktop prendiamo ad esempio il caso di un nostro cliente che opera a livello internazionale.

La Carlson WagonLit Travel è Leader mondiale tra le Travel Management Company, presente in più di 150 paesi e con Circa 18.000 collaboratori in tutto il mondo.

La divisione Italia, che ha più sedi dislocate nelle regioni del paese, ha manifestato la necessità di delocalizzare alcuni uffici.

Le possibilità vagliate dal Management hanno preso in considerazione due soluzioni: l'accentramento in un unico stabile o il telelavoro.

Per poter fare una valutazione economica in merito è stato chiesto ad AMInformatica uno studio di fattibilità per implementare una soluzione di Virtual Desktop su connessione MPLS Telelavoro per i 50 utenti di Milano, soluzione ovviamente alternativa all'affitto di un nuovo stabile.

La soluzione proposta si basa sulla tecnologia VMware View 4 e consente di mantenere l'attuale architettura desktop a vantaggio della continuità del business.

VMware View 4 permette di gestire ciascun desktop in modo indipendente, facilitando e velocizzando l'aggiornamento, il provisioning e il controllo di migliaia di desktop virtuali da un'unica console. In questo modo si rimuovono le interdipendenze tra sistema operativo, applicazioni e hardware dell'ambiente desktop gestendo quest'ultimo in modo notevolmente più semplice.

Così come la virtualizzazione ha trasformato i server nei data center, VMware View 4 sta trasformando il concetto di desktop favorendo il passaggio da un modello incentrato sui dispositivi a uno incentrato sugli utenti. La virtualizzazione separa gli ambienti

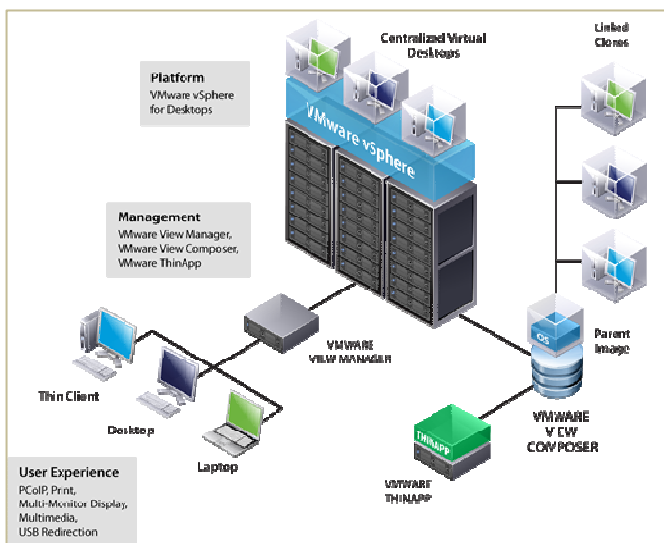
desktop dall'hardware del PC sottostante. Ora è possibile gestire sistemi operativi desktop, applicazioni e dati del data center in maniera indipendente per rendere le attività aziendali ancora più agili. La centralizzazione e la semplificazione della gestione dei desktop contribuisce a ridurre i costi. VMware View 4 con tecnologia adattiva PCoIP consente agli utenti che utilizzano thin client laptop, sia in ufficio, sia in viaggio, di utilizzare il desktop, le applicazioni e le impostazioni al meglio. È possibile trovare un compromesso tra le esigenze aziendali e quelle degli utenti, ottimizzando l'esperienza di questi ultimi mediante desktop virtuali che seguono gli utenti, indipendentemente dal dispositivo o dall'ubicazione.

Nel caso di Carlson WagonLit Travel l'ambiente virtuale, oltre che sui PC (desktop e portatili), è stato testato anche su terminali. Questa soluzione, identificata al termine del POC come quella ottimale, consente una migliore gestione dei profili utente. La virtualizzazione di applicazioni e desktop rimuove infatti i vincoli tra software, hardware e sistemi operativi, poiché evita che sia necessario dover effettivamente installare e gestire gli ambienti desktop sui dispositivi degli utenti finali.



Consente di distribuire, gestire e aggiornare tutte le applicazioni, i desktop Windows e i terminali in pochissimi minuti da un'unica postazione centrale. VMware View 4 rende i processi di verifica, provisioning e supporto di applicazioni e desktop più semplici ed economici.

L'ambiente virtuale strutturato sui terminali ne semplifica la gestione e protegge più efficacemente i dati senza compromettere l'esperienza degli utenti finali. È possibile mantenere il controllo sui dati e la proprietà intellettuale mantenendo questi dati protetti all'interno del data center. Gli utenti finali possono accedere ai propri desktop personalizzati, completi di applicazioni e dati, da qualsiasi ubicazione e in qualsiasi momento, senza compromettere i criteri di sicurezza aziendali.



### Vantaggi funzionali:

- Riduzione dei ticket verso l'helpdesk interno per le richieste di configurazioni ad-hoc
- Tempi di risposta più rapidi in caso di fusioni, riorganizzazioni ed espansioni
- Livelli più elevati di disponibilità grazie alla gestione della distribuzione di desktop virtuali, applicazioni e dati nel data center
- Ottimizzazione della sicurezza, aggiornamento delle applicazioni, gestione più efficiente delle patch e gestione centralizzata dei criteri di sicurezza.
- Possibilità di disporre in tempi estremamente ridotti di un Disaster Recovery in caso di indisponibilità improvvisa di una sede (eventi atmosferici, calamità naturali, ecc.)

### Vantaggi economici:

- Riduzione dei costi di capitale grazie all'estensione della vita utile dell'hardware dei PC
- Riduzione dei costi operativi grazie all'ottimizzazione e automazione dei desktop
- Ridimensionamento delle potenziali perdite economiche causate dai downtime dei PC



AMInformatica è  
VMware Enterprise Solution Provider