

# Gruppo Logistico LD, servizi di rete avanzati per logistica d'eccellenza

Il Gruppo Logistico LD si conferma impresa d'avanguardia nell'offerta di servizi "just in time" dal nuovo polo avveniristico di Santa Palomba.



**Azienda:**

Gruppo Logistico LD

**Settore:**

Servizi logistici

**Le sfide:**

Diventare un punto di riferimento stabile per l'aggregazione di servizi logistici sul territorio.

Creare una struttura all'avanguardia per la logistica cui affidare attività di distribuzione in outsourcing per l'Italia e l'Europa.

Realizzare un'infrastruttura tecnologica evoluta che sia il valore aggiunto dei nostri servizi logistici.

**Gli obiettivi raggiunti:**

Essersi posizionati sul mercato come un'azienda d'avanguardia e il principale fornitore di servizi di smistamento del centro Italia.

Avere delegato in outsourcing la propria infrastruttura IT, aumentandone l'efficienza e l'affidabilità e insieme garantendo completa attenzione ai propri servizi.

Avere offerto ai propri clienti un aumento degli standard qualitativi grazie all'erogazione di nuovi servizi di accesso alle informazioni.

Avere installato una infrastruttura di rete VoIP che consente agli utenti maggiore efficienza comunicativa, il potenziamento della produttività e la riduzione dei costi di manutenzione, gestione ed esercizio operativo.

Il Polo Logistico di Santa Palomba, sorto nell'area industriale ex-IBM a pochi km da Roma, nasce dal puro spirito imprenditoriale di alcune aziende, tra cui spicca il Gruppo Logistico LD, realtà leader del settore dei servizi logistici da quasi 30 anni. Scopo del Polo Logistico è colmare il vuoto logistico e infrastrutturale delle province di Roma e Latina.

Situato in posizione privilegiata a pochi km dalla capitale, dai principali snodi autostradali e ferroviari, dagli aeroporti di Fiumicino e Ciampino e dall'hub portuale di Civitavecchia, il Polo Logistico di Santa Palomba ambisce a diventare il nuovo motore trainante della logistica italiana, offrendo risposte pronte e concrete a tutte le aziende in cerca di una struttura all'avanguardia per la logistica e la produzione industriale.

Il Polo Logistico di Santa Palomba è un'occasione fondamentale di sviluppo del territorio agro-pontino: «Fin da quando ci siamo lanciati in questa straordinaria impresa, il nostro obiettivo principale è sempre stato quello di contribuire allo sviluppo del territorio. Vogliamo creare valore e rappresentare un elemento di aggregazione e stabilità sul territorio e nel nostro settore » ha detto Giuseppe Bursese, fondatore e titolare del Gruppo Logistico LD.

Giuseppe Bursese ha scelto di non delocalizzare i suoi interessi, preferendo invece diversificarli in un'area limitrofa. «La Laziale resta a Pomezia, il Polo invece sorgerà alle sue porte» continua l'imprenditore.

30 ettari di terreno, oltre 280.000 metri quadrati di area industriale, circa 80.000 metri quadrati coperti interamente destinati alle attività di

logistica e produzione: questi i numeri che definiscono lo status di efficienza del Polo Logistico di Santa Palomba.

Il Polo Logistico è rivolto a tutte quelle aziende che cercano una struttura all'avanguardia per la logistica cui affidare in outsourcing le proprie attività di distribuzione in Italia e in Europa.

Il Gruppo Logistico LD è nato nel 1979 per iniziativa di Giuseppe Bursese come società di spedizioni, sviluppando quasi subito servizi innovativi e personalizzati che andassero al di là del semplice trasporto di merci. Un'offerta molto differenziata, capacità operative internazionali e continui investimenti nell'innovazione e nella formazione hanno consolidato il Gruppo Logistico LD in vetta alle realtà logistiche e distributive italiane.





Nel trasferirsi a Santa Palomba, il Gruppo Logistico LD ha ridefinito le proprie fondamenta amministrative e tecnologiche. Il progetto della nuova rete aziendale ha richiesto la realizzazione di un'infrastruttura con elevate caratteristiche di connettività, mobilità e comunicazione.

*"Più business meno problemi"*, così è stato denominato il progetto sviluppato da AMInformatica, senior partner certificato Cisco Systems, la cui esperienza nel settore del networking ha garantito la messa a punto delle più evolute tecnologie di Unified Communication offerte dal brand statunitense. Scopo del progetto era l'ottimizzazione dell'assetto e della gestione dell'infrastruttura IT del Gruppo Logistico LD durante la fase di parziale rilocalizzazione nella nuova sede di Santa Palomba.

Obiettivo del Gruppo Logistico LD era anzitutto la delega della gestione delle proprie infrastrutture IT al fine di dedicarsi interamente ai propri servizi. Tale gestione è stata delegata ad AMInformatica, che ha provveduto ad aumentare l'efficienza e l'affidabilità dell'infrastruttura IT, erogando in seconda istanza nuovi servizi di accesso alle informazioni che rispondessero maggiormente alle esigenze dei clienti del Gruppo Logistico LD.

Le infrastrutture di interconnessione aziendale sono state revisionate e potenziate con l'adozione di tecnologie innovative che garantissero la continuità operativa e la messa a punto dei nuovi servizi di gestione delle informazioni, nonché la riorganizzazione dei servizi logistici già erogati con la loro parziale esternalizzazione nel data center di AMInformatica.

La ridefinizione dell'infrastruttura ha permesso di far dialogare le singole sedi tra

loro e con partner, clienti e fornitori mantenendo l'operatività dei canali del business, ponendo le basi per ogni successivo sviluppo del sistema.

La realizzazione di una rete basata su tecnologia DMVPN con ridondanza over ISDN e GPRS ha permesso di riconfigurare, in maniera trasparente, la rete gestita con connessioni VPN di tipo statico in una rete DMVPN, cioè in una rete VPN dinamica con tutte le caratteristiche di affidabilità e flessibilità tipiche di una Intranet dedicata.

L'installazione di Cisco Router 2800 e 1800 con interfacce GPRS/3G ha garantito la gestione coerente e univoca dei vari collegamenti, semplificando l'attuale sistema di rete e mettendo sotto controllo l'attivazione automatica del failover su rete mobile in caso di problemi alle infrastrutture cablate di accesso.

In questa soluzione erano incluse, insieme alle apparecchiature di infrastruttura dati, tutte le apparecchiature di sicurezza e VoIP (centralino, caselle vocali, instradamento delle chiamate in coda).

La tecnologia IP Telephony sfrutta una rete dati IP per il supporto della comunicazione telefonica in ambito aziendale, eliminando la necessità di un PBX e di una rete telefonica separati.

Con la convergenza in un'unica rete dei servizi di comunicazione basati su dati, voce e video, sono stati ridotti i costi di capitale, semplificate le procedure di supporto e configurazione e incrementato il livello di integrazione tra sedi e filiali all'interno delle infrastrutture di rete dell'azienda.

Grazie alla piattaforma integrata Cisco Unified Communication queste interazioni sono gestite in tempo reale a prescindere dai dispositivi utilizzati, ovunque ci si trovi e in assoluta sicurezza, semplificando il flusso



di comunicazione per renderne veloce la gestione e agevolare lo scambio delle informazioni.

La soluzione Cisco Unified Communication permette così al Gruppo Logistico LD di sfruttare appieno il valore di un'infrastruttura di rete IP convergente, fornendo agli utenti opzioni di comunicazione più efficaci e applicazioni per il potenziamento della produttività, riducendo così i costi di manutenzione dovuti alla gestione di infrastrutture voce e dati separate.

L'abilitazione della rete Wireless prevista alla tecnologia voice ha inoltre agevolato gli spostamenti degli utenti mobili all'interno delle strutture di Santa Palomba, rendendoli sempre reperibili al loro interno telefonico. Si è di conseguenza massimizzata la produttività e si sono ridotti i tempi di ricerca del personale, ricevendo in tempo reale informazioni sulla presenza di un dipendente in sede.

Grazie alla tecnologia Wireless Cisco, gestita tramite Wireless Lan Controllers, è stato possibile servire le aree di magazzino destinate a differenti clienti riallocando le diverse configurazioni in funzione della distribuzione temporale degli spazi.

Le caratteristiche di gestione coordinata del Wireless hanno inoltre permesso una copertura conforme alle strutture dei magazzini (scaffalature e corridoi), anche quando queste siano variate rispetto alla planimetria originale.

I nuovi servizi di gestione e accesso alle informazioni sono gestiti esternamente in hosting avanzato, allo scopo di migliorare l'interazione tra i vari settori aziendali e tra i clienti e l'azienda stessa. Lo scambio di

informazioni avviene esclusivamente via web.

Grazie al Sistema di Gestione dei Documenti Firedoc<sup>®</sup>, soluzione progettata da AMInformatica, l'utente abilitato ha accesso alle fatture, ai ddt e ai ddt firmati dal cliente, da qualsiasi parte del mondo e in qualsiasi momento. Questa soluzione garantisce la continuità del servizio, alti livelli di sicurezza, un'assistenza tecnica qualificata, monitoraggi, accessi filtrati e controllati da Firewall.

L'esternalizzazione dei servizi IT del Gruppo Logistico LD nel data center di AMInformatica è stata la migliore risposta alle esigenze economiche e gestionali dell'azienda.

Il team di assistenza qualificata Helpdesk e ServiceDesk eroga il supporto di 1° livello in collaborazione con i settori di supporto specialistico. Tale sinergia è particolarmente importante per la risoluzione dei problemi di 2° e di 3° livello.

Le competenze di AMInformatica e dei suoi operatori sono certificate ISO 9001:2000 e ITIL e sono rivolte a clienti con attività sia nazionale che internazionale.

I risultati raggiunti hanno così soddisfatto le particolari esigenze del Gruppo Logistico LD, accrescendone le risorse operative e l'incisività sul mercato: "Se da un lato non aveva molto senso essere eccessivamente sperimentali nelle nostre scelte, dall'altro ci sembrava imprescindibile in questa fase compiere un deciso passo avanti e soprattutto gettare le basi per gli ulteriori sviluppi e i progressi che siamo certi verranno" ha spiegato Alessandro Bursese, direttore generale del Gruppo.



Headquarters: L.go G. Falcone, 4 - 00045 Genzano di Roma

Tel. +39 069391360 - [info@aminformatica.it](mailto:info@aminformatica.it)

<http://www.aminformatica.it>